

NEW EDITION

Η νέα έκδοση του ISO 14001:2015

Σεπτέμβριος 2015



Το νέο πρότυπο

ISO14001:2015: Environmental management systems –
Requirements with guidance for use

ISO14001:2015: Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης –
Απαιτήσεις με οδηγό εφαρμογής

Περιεχόμενα ISO14001:2015

0. Εισαγωγή

1. Αντικείμενο

2. Τυποποιητικές αναφορές

3. Όροι και ορισμοί

4. Πλαίσιο του οργανισμού

4.1. Κατανόηση του οργανισμού και του πλαισίου του

4.2. Κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών

4.3. Προσδιορισμός του πεδίου εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής διαχείρισης

4.4. Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

5. Ηγεσία

5.1. Ηγεσία και δέσμευση

5.2. Πολιτική

5.3. Οργανωτικοί ρόλοι, υπευθυνότητες και αρμοδιότητες

Περιεχόμενα ISO 14001:2015 (συνέχεια)

6. Σχεδιασμός

6.1. Ενέργειες για την αντιμετώπιση κινδύνων και ευκαιριών

6.1.1. Γενικά

6.1.2. Αναγνώριση των περιβαλλοντικών πλευρών

6.1.3. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων συμμόρφωσης

6.1.4 Σχεδιασμός για την ανάληψη δράσης

6.2. Περιβαλλοντικοί σκοποί και σχεδιασμός για την επίτευξή τους

6.2.1. Περιβαλλοντικοί σκοποί

6.2.2. Σχεδιασμός για την επίτευξη των περιβαλλοντικών σκοπών

Περιεχόμενα ISO 14001:2015 (συνέχεια)

7. Υποστήριξη

7.1. Πόροι

7.2. Επάρκεια

7.3. Επίγνωση

7.4. Επικοινωνία

7.4.1. Γενικά

7.4.2. Εσωτερική επικοινωνία

7.4.3. Εξωτερική επικοινωνία

7.5. Τεκμηριωμένη πληροφορία

7.5.1. Γενικά

7.5.2. Δημιουργία και επικαιροποίηση

7.5.3. Έλεγχος της τεκμηριωμένης πληροφορίας

Περιεχόμενα ISO 14001:2015 (συνέχεια)

8. Λειτουργία

8.1. Λειτουργικός σχεδιασμός και έλεγχος

8.2. Προετοιμασία και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

9. Εκτίμηση της επίδοσης

9.1. Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και εκτίμηση

9.1.1. Γενικά

9.1.2. Εκτίμηση της συμμόρφωσης

9.2. Εσωτερική επιθεώρηση

9.2.1. Γενικά

9.2.2. Σχέδιο εσωτερικής επιθεώρησης

9.3. Ανασκόπηση από τη Διοίκηση

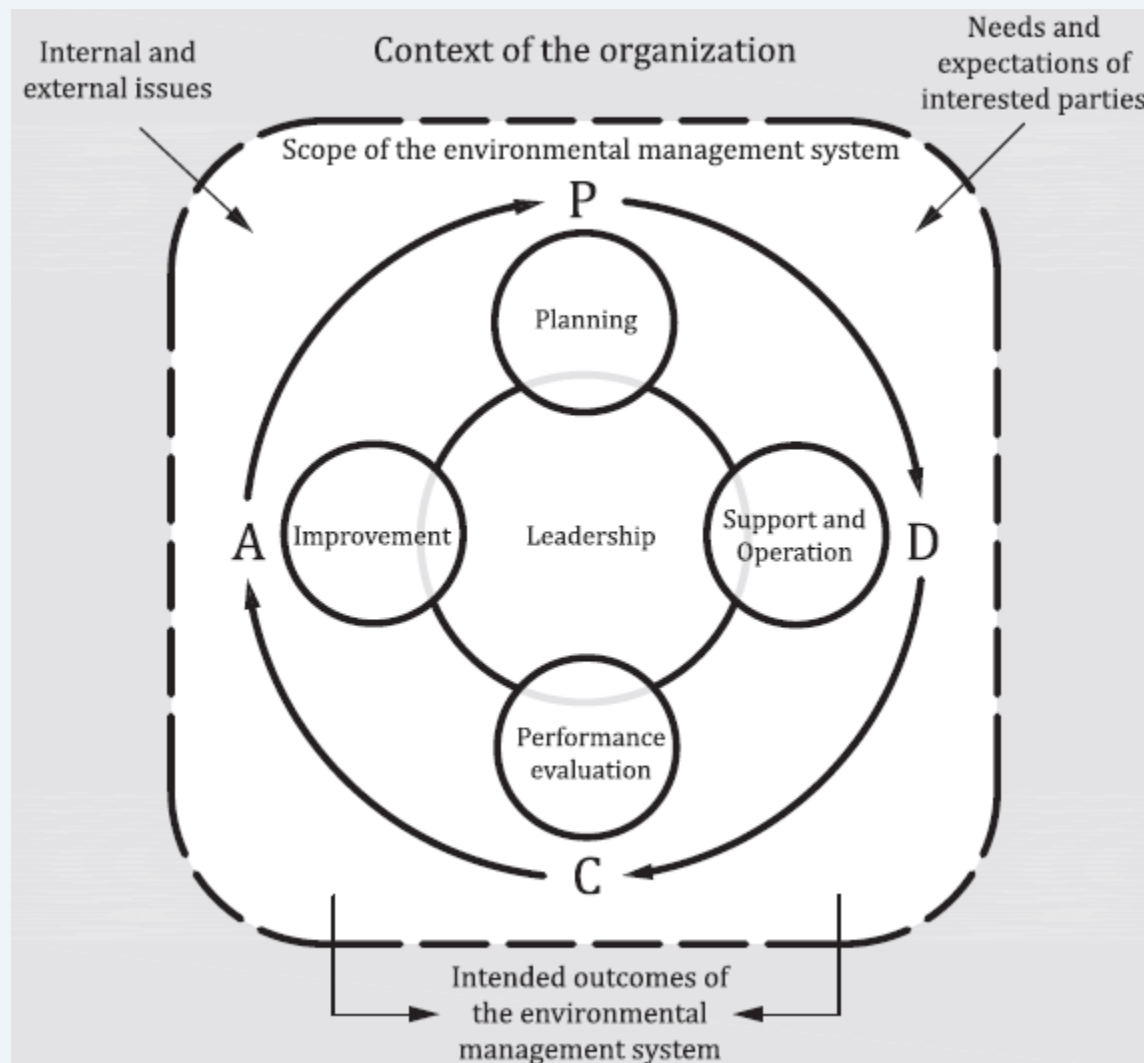
10. Βελτίωση

10.1. Γενικά

10.2. Μη συμμόρφωση και διορθωτική ενέργεια

10.3. Συνεχής βελτίωση

Οι αλλαγές του νέου προτύπου ISO 14001:2015



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

1. Μεγαλύτερες προσδοκίες από την ανώτατη διοίκηση για την κατανόηση των περιβαλλοντικών θεμάτων του οργανισμού, την υποστήριξη του ΣΠΔ και την βελτίωση της επίδοσης του.
2. Ευρύτερη στρατηγική αντίληψη του περιβαλλοντικού πλαισίου του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και της κατεύθυνσης της επιχείρησης.
3. Συγκεκριμένες δεσμεύσεις για την αειφορία και την κοινωνική υπευθυνότητα.
4. Επέκταση της περιβαλλοντικής επιρροής στην αλυσίδα προμηθειών.
5. Αξιοποίηση των ευκαιριών για τη χρήση του περιβαλλοντικού σχεδιασμού ως ένα εργαλείο για την βελτίωση.
6. Δυνατότητα για επίδειξη της περιβαλλοντικής νομοθετικής συμμόρφωσης του οργανισμού σε διαρκή βάση.
7. Χρήση δεικτών βελτίωσης για την παρακολούθηση της βελτίωσης.



ISO 14001:2015 - What's new.....

Το νέο πρότυπο :

- Υιοθετεί υψηλού επιπέδου δομή και την ορολογία του παραρτήματος SL, ένα ενιαίο κατευθυντήριο κείμενο που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη όλων των νέων προτύπων ISO.

**ISO/IEC Directives, Part 1 and Consolidated ISO Supplement — Procedures specific to ISO, 3rd edition, Annex SL*

- Έχει επαναδιατυπωθεί για να αυξήσει τη σαφήνεια και την προσβασιμότητα, ελαττώνοντας το περιθώριο για παρερμηνείες.
- Εισάγει νέους ορισμούς, όπως : διακινδύνευση (risk), υποχρέωση συμμόρφωσης (compliance obligation), κύκλος ζωής (life cycle), κ.ά.



ISO 14001:2015 - What's new.....

- Εισάγει **δύο νέες παραγράφους (4.1 και 4.2)** που αφορούν στο πλαίσιο του οργανισμού:

**§4.1. Understanding the organization and its context –
Κατανόηση του οργανισμού και του πλαισίου του**

**§4.2. Understanding the needs and
expectations of interested parties
Κατανόηση των αναγκών και των
προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών**



Ο οργανισμός απαιτείται πλέον να προσδιορίζει:

- τα **εσωτερικά και εξωτερικά θέματα,**
- τις απαιτήσεις που μπορούν να έχουν **επιπτώσεις στο σχεδιασμό του συστήματος διαχείρισης,**
- τις **ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.**

ISO 14001:2015 - What's new.....

- Υιοθετεί μια πιο σαφή **διεργασιοκεντρική προσέγγιση** για την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης, όπως προσδιορίζεται στην **§4.4**. Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να προσδιορίζει ποσοτικά δεδομένα, δείκτες και στόχους για κάθε διεργασία, ως μέρος του στρατηγικού και επιχειρηματικού της σχεδιασμού.

Έτσι, οι απαιτήσεις για τις **περιβαλλοντικές επιδόσεις απαιτείται να είναι πιο συγκεκριμένες και ποσοτικοποιημένες:**

(§6.2.1) *“The environmental objectives shall:...*

b) be measurable (if practicable)”

(§9.1.1) *“The organization shall determine: -what needs to be monitored and measured...”*

Για το σκοπό αυτό, συστήνεται (**§A.6.2**) η χρήση του προτύπου :

- ISO 14031- Αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης



ISO 14001:2015 - What's new.....

- Σαν αποτέλεσμα της περιβαλλοντικής πολιτικής (§5.2), απαιτείται πλέον **δέσμευση**, όχι μόνο για την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, αλλά **και για τη διαχείριση άλλων θεμάτων για την προστασία του περιβάλλοντος που εμπίπτουν στο πλαίσιο του οργανισμού** (συμπεριλαμβανομένων και των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών).

*π.χ. αειφόρο χρήση πόρων,
αντιστάθμιση της κλιματικής αλλαγής,
προστασία της βιοποικιλότητας και των
οικοσυστημάτων*



ISO 14001:2015 - What's new.....

- Εισάγει μία νέα ενότητα για την διακινδύνευση:
§6.1 “Actions to address risks and opportunities”
«Δράσεις για τη διαχείριση διακινδυνεύσεων και ευκαιριών».
Έτσι, πρέπει πλέον:
 - ✓ να προσδιορίζονται, οι διακινδυνεύσεις και οι ευκαιρίες (όπως τυχόν προκύπτουν από τις περιβαλλοντικές πλευρές, τις απαιτήσεις συμμόρφωσης, κλπ).
 - ✓ να εμποδίζονται ή να μειώνονται όλα τα ανεπιθύμητα αποτελέσματα, τα οποία εμποδίζουν τον οργανισμό για την επίτευξη των περιβαλλοντικών σκοπών του, συμπεριλαμβανομένων και των δυνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.



ISO 14001:2015 - What's new.....

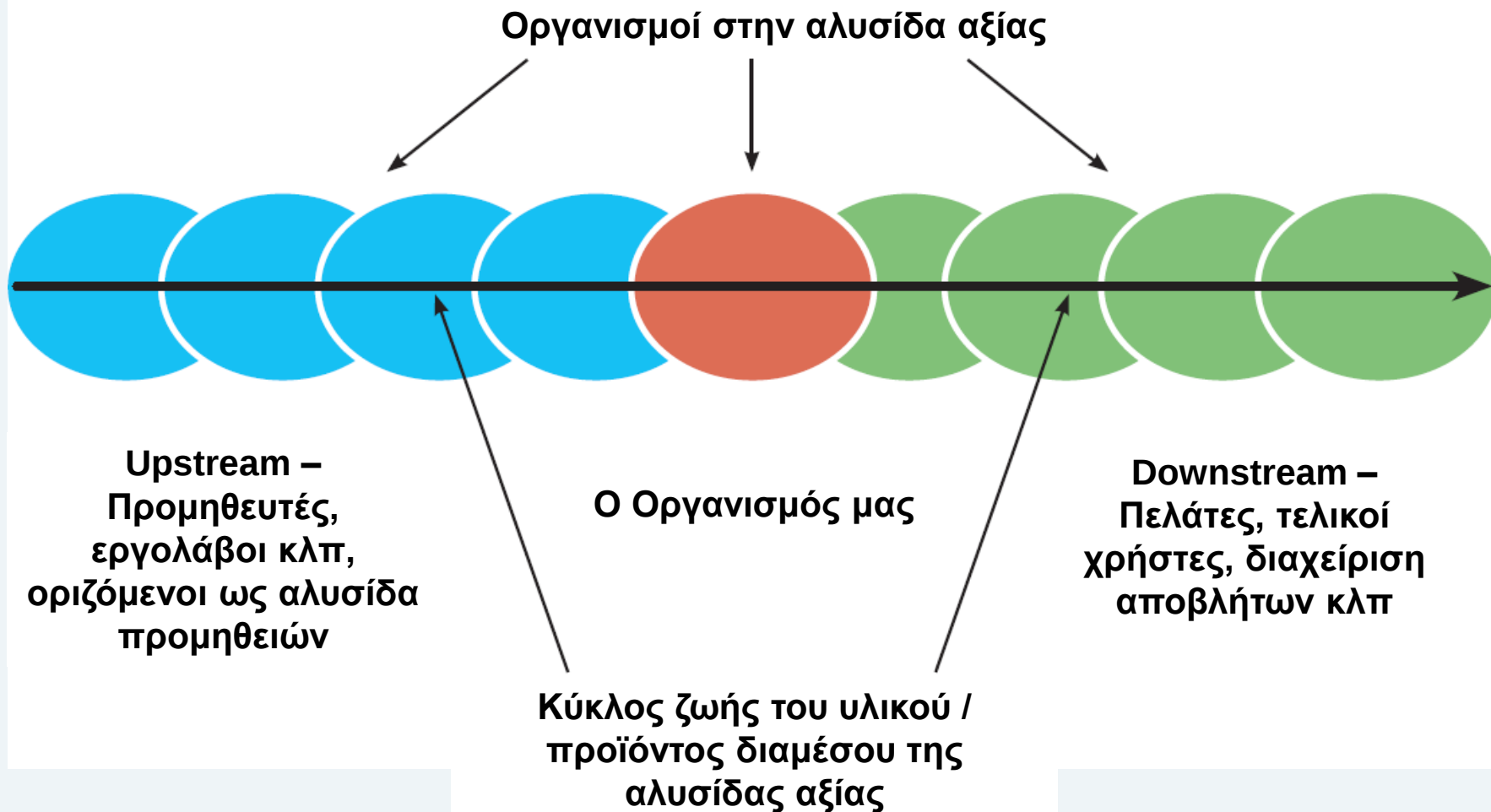
- Για τον καθορισμό των περιβαλλοντικών **σκοπών και στόχων** του οργανισμού (§6.2.1) πρέπει πλέον να λαμβάνονται υπόψη:
 - ✓ οι σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές και οι απαιτήσεις συμμόρφωσης,
 - ✓ οι εντοπισμένες **απειλές και οι ευκαιρίες**.



ISO 14001:2015 - What's new.....

- Εισάγει μία νέα αντίληψη βασισμένη στον κύκλο ζωής
Το πρότυπο πλέον απαιτεί η νέα αυτή αντίληψη να αποτελεί βασική πτυχή ενός οργανισμού κατά:
 - ✓ την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών και των επιπτώσεων τους (§6.1.2)
 - ✓ το σχεδιασμό των προϊόντων και υπηρεσιών του (§8.1)
 - ✓ την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών (§8.1)
 - ✓ την επικοινωνία με τους εξωτερικούς προμηθευτές και εργολάβους, σε σχέση με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις (§8.1)
 - ✓ την παροχή πληροφόρησης που αφορά στις δυνητικές σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη μεταφορά ή την παράδοση, τη χρήση, την επεξεργασία και την τελική διάθεση των προϊόντων και υπηρεσιών του στο τέλος του κύκλου ζωής τους. (§8.1)

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ



ISO 14001:2015 - What's new.....

- Δεν περιέχει ειδική παράγραφο για τις προληπτικές ενέργειες, μόνο για διορθωτικές (§10.1). Ο ISO αιτιολογεί αυτή του την απόφαση με το επιχείρημα ότι η πρόληψη είναι η βασική αρχή λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας στο σύνολό του.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ?

Για περισσότερες πληροφορίες μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Υπεύθυνοι Επικοινωνίας:

1. κος Νικόλαος Σηφάκης,
e-mail: Nikolaos.Sifakis@tuvaustriahellas.gr,
T: 2105220920, εσωτ. 127, κινητό: 6944052507
2. κα Μαρία Αγαπητού,
e-mail: Maria.Agapitou@tuvaustriahellas.gr,
T: 2105220920, εσωτ. 104, κινητό: 6941490629

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας