

Η εμπιστοσύνη ανέκαθεν έπαιζε κυρίαρχο ρόλο στις εμπορικές συναλλαγές και τις συνθήκες των ανθρώπων. Από τον πρωτογενή τομέα ως την κατανάλωση αποτελεί το Α και το Ω της αλυσίδας της οικονομικής δραστηριότητας, ιδιαίτερα στη σύγχρονη εποχή, όπου το παγκόσμιο εμπόριο ακμάζει.



Του  
ΣΤΕΛΙΟΥ  
ΜΟΡΦΙΔΗ

smorfidis  
@  
gmail.com

Σ

την ενίσχυση αυτού του αισθήματος, που αποτελεί κινητήριο μοχλό των συναλλαγών, ήρθαν τις τελευταίες δεκαετίες οι πιστοποιήσεις. Και σήμερα, στη μετά τον κορωνοϊό εποχή, οι πιστοποιήσεις είναι αυτές που θα κάνουν παραγωγούς, προμηθευτές, εμπόρους, παρόχους υπηρεσιών αλλά και καταναλωτές να αισθαν-

θούν πιο άνετα. Κοινώς θα βοηθήσουν να επανενεργοποιηθούν οι οικονομίες. Αυτό πιστεύει ακράδαντα ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της TÜV AUSTRIA Hellas **Ιωάννης Καλλιός**, ο οποίος τα τελευταία χρόνια έχει αναλάβει και πρόεδρος του φορέα εκπροσώπησης όλων των εταιρειών πιστοποίησης στη χώρα μας, Hellas Cert. Ήδη η εταιρεία που διευθύνει αλλά και ο μεγαλύτερος όμιλος που εκπροσωπεί στην Ελλάδα, η TÜV AUSTRIA με ιστορία σχεδόν 150 ετών, φρόντισαν να παρουσιάσουν το πρώτο ολοκληρωμένο σχήμα πιστοποίησης παγκοσμίως για τη λήψη μέτρων έναντι του κορωνοϊού. Το όνομά του; TÜV Austria COVID-Shield.

«Η ιδέα προέκυψε αμέσως με την έκρηξη της πανδημίας. Η αγορά για να επανεκκινήσει χρειάζεται να υπάρξει εμπιστοσύνη μεταξύ όλων των πλευρών. Αφενός από την πλευρά του καταναλωτή προς τις επιχειρήσεις, αφετέρου των επιχειρήσεων προς τους προμηθευτές κ.ο.κ. Θεωρήσαμε λοιπόν ότι ακολουθώντας τα πρωτόκολλα και τις κατευθύνσεις που δίνουν από τις τοπικές αρχές ως τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και δημιουργώντας ένα τέτοιο σχήμα πιστοποίησης θα βοηθήσουμε στο να υπάρξει στην αγορά αυτός ο βαθμός εμπιστοσύνης», λέει στο «**business stories**» ο κ. Καλλιός.

Το νέο σχήμα, όπως εξηγεί, απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις των οποίων η δραστηριότητα ενέχει συναστροφή και φιλοξενία και εν γένει διαθέτουν χώρους συνάθροισης, επιβεβαιώνοντας ότι λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και εφαρμόζουν τις κατάλληλες διαδικασίες και τις ενδεδειγμένες από τις αρμόδιες αρχές και την επιστημονική κοινότητα πρακτικές για την αποφυγή της μετάδοσης του ιού. Επίσης ότι παρέχουν τα μέσα και τις υποδομές που απαιτούνται προς αυτό, διαθέτουν κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό επικαιροποιώντας συνεχώς τις νέες οδηγίες και, τέλος, ενημερώνουν και καθοδηγούν κατάλληλα αυτούς που εισέρχονται ή φιλοξενούνται στους χώρους της επιχείρησης για την αποφυγή της μετάδοσης του ιού.

«Η ομπρέλα καλύπτει ίσως το σύνολο του φάσματος της οικονομικής -και όχι μόνο- δραστηριότητας. Από τα ξενοδοχεία και την εστίαση μέχρι τους χώρους εκγύμνασης, τις εταιρείες τροφίμων, το λιανεμπόριο, τις τράπεζες και συνολικά όλη την εφοδιαστική αλυσίδα αλλά και επιχειρήσεις όπως τα κομμωτήρια. Από τις πιο μικρές ως τις πολύ μεγάλες. Επίσης σχολεία, πανεπιστήμια κ.ο.κ.», λέει ο κ. Καλλιός.

Οι έλεγχοι, όπως εξηγεί, γίνονται επιτόπου και υπάρχουν τρία επίπεδα πιστοποίησης που εμφανίζονται με τον αριθμό των ασπίδων που θα έχει στο σήμα της κάθε επιχείρησης: «Το πιο αυστηρό επίπεδο προβλέπει έλεγχο ανά τρίμηνο, εφαρμόζοντας πάντα τα επικαιροποιημένα πρωτόκολλα και τις κατευθύνσεις που δίνουν οι Αρχές, τα οποία πρέπει να ακολουθούν οι επιχειρήσεις».

## Ιωάννης Καλλιός

TÜV AUSTRIA HELLAS

# Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ, ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΟΠΛΟ ΣΤΗ ΜΕΤΑ COVID-19 ΕΠΟΧΗ

*Η εταιρεία αλλά και ο όμιλος που εκπροσωπεί στην Ελλάδα φρόντισαν να παρουσιάσουν το πρώτο ολοκληρωμένο σχήμα πιστοποίησης παγκοσμίως για τη λήψη μέτρων έναντι του κορωνοϊού*

Προς ενίσχυση των επιχειρημάτων του κ. Καλλιός ήρθε την περασμένη εβδομάδα μελέτη του ΣΕΒ που υπογραμμίζει ότι μέσω της πιστοποίησης γίνονται ανταγωνιστικότερες οι επιχειρήσεις και ισχυρότερη η οικονομία. Σταχυολογώντας τα οφέλη της πιστοποίησης, ο ΣΕΒ ανέφερε την ποιότητα προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών, την ασφάλεια και την υγεία εργαζομένων και καταναλωτών, την προστασία του περιβάλλοντος, την εμπιστοσύνη πελατών και προμηθευτών, τη βελτίωση εσωτερικών δομών και αποτελεσματικότητας, τη συμβατότητα, συγκρισιμότητα και διαλειτουργικότητα, την ασφάλεια δικαίου, τη διασφάλιση τήρησης ίσων κανόνων και άρα ισότητας ανταγωνισμού, την απόδειξη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, την ανταγωνιστικότητα, ότι αποτελεί διαβατήριο εισόδου σε αγορές του εξωτερικού και αποτελεί κριτήριο επενδυτών και καταναλωτών.

«Αυτό είναι το διαβατήριο στη σύγχρονη αγορά και έχει τρομερά σημαντικό ρόλο να παίζει στο μέλλον διασφαλίζοντας διαδικασίες και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη», σημειώνει ο κ. Καλλιός.

### Μεγέθυνση

Απόδειξη των μεγάλων προοπτικών στον χώρο είναι και η πορεία της ίδιας της TÜV AUSTRIA Hellas τα τελευταία δέκα και πλέον χρόνια. «Παραμένουμε σε τροχιά ανάπτυξης. Φανταστείτε ότι προ δεκαετίας, όταν ξεκινούσε η ελληνική κρίση, ήμασταν 35 άτομα στην εταιρεία και πλέον έχουμε ξεπεράσει τα 150 μόνιμο προσωπικό και τους 70 εξωτερικούς συνεργάτες. Και είμαστε μια εταιρεία στον κλάδο των υπηρεσιών με προσωπικό πτυχιούχους σε ένα ευρύ φάσμα επιστημών και επαγγελμάτων. Από μηχανολόγους μηχανικούς, πολιτικούς μηχανικούς, και χημικούς μηχανικούς ως οικονομολόγους και γεωπόνους καθώς διαθέτουμε μία ευρεία γκάμα δραστηριοτήτων και πιστοποιήσεων», σημειώνει ο κ. Καλλιός. «Ετσι μπορούμε να πούμε και εμείς από την πλευρά μας ότι προσπαθήσαμε στον βαθμό που μας αναλογεί να συμβάλουμε στην ανακοπή του *bratn drain* τα προηγούμενα χρόνια», τονίζει.

Η τρομερή ανάπτυξη της εταιρείας φαίνεται ακόμα περισσότερο αν αναλογιστεί κανείς ότι το 2000, όταν ουσιαστικά ο ίδιος ο κ. Καλλιός εντάχθηκε στην εταιρεία, ήταν όλοι κι όλοι 5 μόνιμοι εργαζόμενοι!

Σήμερα η TÜV AUSTRIA Hellas έχει καταφέρει να αναδειχθεί σε ηγετικό παίκτη στην αγορά, να θεωρείται πρώτη στις πιστοποιήσεις στη χώρα, αλλά και μεταξύ των δύο μεγαλύτερων στην αγορά τεχνικών ελέγχων.

Εχει βάλει τη σφραγίδα της σε αρκετά εμβληματικά έργα, από το Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών και τα ολυμπιακά έργα ως το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, ενώ αυτή την εποχή συμμετέχει στο έργο της επέκτασης του μετρό στον Πειραιά καθώς και στη Θεσσαλονίκη.

Παράλληλα όμως έχει διεισδύσει και στις αγορές άλλων 9 χωρών, στα Βαλκάνια και τη Μ. Ανατολή, με τη δημιουργία δικών της θυγατρικών, όπου απασχολούνται συνολικά άλλοι 100 άνθρωποι. Μεταξύ αυτών, στην Κύπρο, στην Αίγυπτο, στην Ιορδανία, στην Αλβανία και το Κατάρ, μια στόχευση που θα ενισχυθεί το επόμενο χρονικό διάστημα ακόμα περισσότερο.

### Αναπτυξιακή πορεία

Όπως λέει ο κ. Καλλιός, παρά την κρίση του κορωνοϊού η αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας δεν φαίνεται να ανακόπτεται, ενώ διατηρεί και μια αισιόδοξη στάση έναντι του πραγματικού αντίκτυπου από την εξέλιξη της πανδημίας. «Αν όλα κυλήσουν από εδώ και έπειτα ομαλά στο υγειονομικό κομμάτι, νομίζω ότι θα είμαστε οι πρώτοι ως χώρα που θα καταφέρουμε να επανεκκινήσουμε λόγω της μεγάλης επένδυσης που κάναμε αντιμετωπίζοντας με επιτυχία την εξάπλωση της πανδημίας και αποκτώντας ένα πολύ καλό πρόσωπο στο εξωτερικό. Αυτό βέβαια δεν σημαίνει ότι δεν θα υπάρξουν "θύματα" από αυτή την κρίση. Το πρόβλημα στην εστίαση και τη φιλοξενία είναι σημαντικό και η φετινή χαμένη χρονιά θα φέρει ανακατατάξεις στην αγορά, με αρκετές επιχειρήσεις πιθανόν να