

1. Εφαρμογή

Οποιαδήποτε συμφωνία – σύμβαση συναφθεί μεταξύ της TÜV AUSTRIA HELLAS και των Εντολέων (πελατών) της θα πρέπει να καταρτίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οι όροι και οι Προϋποθέσεις που έχουν συναφθεί θα ισχύουν - έως ότου ανακληθούν από την TÜV AUSTRIA HELLAS - για τυχόν μελλοντικές συμβατικές συμφωνίες. Οι τυχόν υπάρχοντες όροι Αγορών και προϋποθέσεις Συνεργασίας του Εντολέα, αποκλείονται από την παρούσα και δεν θα εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας επαγγελματικής συνεργασίας. Στο βαθμό που συνάπτονται συμφωνίες με καταναλωτές σύμφωνα με τους όρους του Δίκαιου Προστασίας Καταναλωτή (Ν.2251/1994), οι διατάξεις του νόμου θα υπερισχύουν των παρόντων Γενικών όρων.

2. Πίνακες Τιμών/Προσφορών

Οι πίνακες τιμών/αμοιβών/προσφορών που εκδίδονται από την TÜV AUSTRIA HELLAS, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, υπόκεινται σε αλλαγές και είναι μη δεσμευτικοί. Μια αμοιβαία δεσμευτική συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ μόνο με την παραλαβή από τον Εντολέα της έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας από την TÜV AUSTRIA HELLAS ή την έναρξη της παροχής υπηρεσιών μέσω της TÜV AUSTRIA HELLAS. Οι αλλαγές και οι προσθήκες στη συμφωνία πρέπει να γίνονται εγγράφως. Το ίδιο θα πρέπει επίσης να εφαρμόζεται και για οποιαδήποτε συμφωνία παραίτησης από την απαίτηση για έγγραφες τροποποιήσεις. Οι προφορικές πληροφορίες, οι επικουρικές ρυθμίσεις και οι δεσμεύσεις από συνεργάτες ή υπαλλήλους της TÜV AUSTRIA HELLAS, σε οποιοδήποτε στάδιο της συμβατικής διαδικασίας, είναι δεσμευτικές μόνο εάν επιβεβαιωθούν εγγράφως.

3. Γεωγραφική Εφαρμογή

Οι αναφερόμενες χρεώσεις/αμοιβές εφαρμόζονται για υπηρεσίες που παρέχονται τόσο στην Ελλάδα όσο και σε οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία, βάσει σύμβασης, παρέχονται υπηρεσίες από την TÜV AUSTRIA HELLAS.

4. Εφαρμογή της συμφωνίας

- 4.1. Η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι υπεύθυνη να παρέχει υπηρεσίες μόνο όπως ορίζεται ρητά στη σύμβαση, και οι οποίες υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με γενικά αναγνωρισμένους τεχνικούς κανονισμούς. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα των νόμων, οδηγιών και προτύπων στα οποία βασίζονται οι συμφωνίες.
- 4.2. Με τη σύναψη της σύμβασης, ο όγκος των παραγγελιών καθορίζεται εγγράφως. Εάν κατά τη διάρκεια της σωστής εφαρμογής της σύμβασης απαιτηθούν αλλαγές ή υπερβάσεις στον συμφωνημένο όγκο της σύμβασης, η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να τις πραγματοποιήσει βάσει των επίμαχων Όρων και Προϋποθέσεων, ακόμη και χωρίς έγγραφη ειδοποίηση, υπό τον όρο ότι οι χρεώσεις που συμφωνήθηκαν τελευταία δεν υπερβαίνουν σε ποσοστό το 15%. Εάν η τροποποίηση υπερβαίνει το 15%, τότε αυτές θα πρέπει να συμφωνηθούν εγγράφως, πριν από την παροχή των πρόσθετων υπηρεσιών. Εάν ο τροποποιημένος συμβατικός όγκος αυξήσει τις χρεώσεις που συμφωνήθηκαν τελευταία σε περισσότερο από ποσοστό 50%, ο Εντολέας δικαιούται να αποχωρήσει από τη σύμβαση εντός τριών ημερών από την κοινοποίηση των νέων τελών. Ωστόσο, ο Εντολέας οφείλει να πληρώσει για τις υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί σύμφωνα με το συμφωνηθέν ποσό.
- 4.3. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθή λειτουργία και λειτουργικότητα των αντικείμενων που επιθεωρούνται αποκλειστικά για τεχνική ασφάλεια, εκτός εάν αναφέρεται ρητά στη σύμβαση. Συγκεκριμένα, ο σχεδιασμός, η επιλογή υλικών και η κατασκευή εξοπλισμού και εγκαταστάσεων υπόκεινται σε επιθεώρηση μόνο εάν η

σύμβαση προβλέπει για τις εν λόγω υπηρεσίες. Το ίδιο ισχύει και για τα προγράμματα ασφαλείας ή τους κανονισμούς ασφαλείας.

- 4.4. Με τη σύναψη της συμφωνίας, ο Εντολέας θα πρέπει να παρέχει στην TÜV AUSTRIA HELLAS όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως μελέτες, σχέδια, υπολογισμούς και πιστοποιήσεις - βεβαιώσεις, να λαμβάνει τυχόν εξουσιοδοτήσεις και άδειες που ενδέχεται να απαιτούνται, να παρέχει πληροφορίες που σχετίζονται με τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή και να εκτελεί, πριν από την έναρξη της εκτέλεσης της παραγγελίας, τις απαιτούμενες προετοιμασίες για να καταστεί το αντικείμενο της επιθεώρησης προσβάσιμο. Ο Εντολέας δεσμεύεται να καταβάλει έγκαιρα όλες τις εύλογες προσπάθειες για την παροχή των απαιτούμενων εγγράφων ή αδειών. Εάν ο Εντολέας δεν εκπληρώσει αυτές τις υποχρεώσεις, παρά την προθεσμία που έχει οριστεί από την TÜV AUSTRIA HELLAS, η σύμβαση ανακαλείται μετά τη λήξη της τασσόμενης προθεσμίας. Σε αυτήν την περίπτωση, η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση λόγω μη εκπλήρωσης.
- 4.5. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δεν υποχρεούται να επαληθεύει την ορθότητα των εγγράφων που παρέχονται ως βάση για την επιθεώρηση-έλεγχο ή την ακρίβεια/ορθότητα των προφορικών δηλώσεων που παρέχονται από τον Εντολέα ή τους υπαλλήλους του, αλλά πιθανολογεί την ακρίβεια και ορθότητα αυτών των πληροφοριών.
- 4.6. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να καθορίσει τη μέθοδο και τον τύπο της επιθεώρησης - ελέγχου, κατά την κρίση της, βάσει επαγγελματικών κριτηρίων.
- 4.7. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να παράγει αντίγραφα των παρεχόμενων εγγράφων και να τα διατηρεί στα αρχεία της και να αποθηκεύει τα δεδομένα - πληροφορίες του Εντολέα και τα δεδομένα που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές συναλλαγές για δικούς της σκοπούς σε μια εγκατάσταση ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων. Σύμφωνα με τη ρήτρα 10 των Όρων και Προϋποθέσεων, ο Εντολέας θα πρέπει να δώσει ρητά τη συγκατάθεσή του.
- 4.8. Η TÜV AUSTRIA HELLAS παρέχει την υπηρεσία, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά σε μεμονωμένες περιπτώσεις, με έναν εργαζόμενο ανά τομέα εξειδίκευσης. Οποιαδήποτε βοήθεια απαιτείται ή είναι χρήσιμη για την εκπλήρωση της παραγγελίας, θα παρέχεται στην TÜV AUSTRIA HELLAS από τον Εντολέα ή τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του Εντολέα, δωρεάν. Ο Εντολέας αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την απαιτούμενη ή χρήσιμη βοήθεια. Κατά την παροχή αυτής της βοήθειας, ο Εντολέας οφείλει να παρακολουθεί και να τηρεί την ισχύουσα Νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά τον τομέα της προστασίας των εργαζομένων - υπαλλήλων.
- 4.9. Ο Εντολέας/Πελάτης επιτρέπει στον Οργανισμό Διαπίστευσης να επιτηρεί και να παρακολουθεί (ελέγχει) τις δραστηριότητες αξιολόγησης της συμμόρφωσης, οι οποίες καλύπτονται από σύμβαση με την TÜV AUSTRIA HELLAS

5. Όροι και Προθεσμίες/Καθυστερήσεις

- 5.1. Οι όροι και οι προθεσμίες που καθορίζονται στη σύμβαση βασίζονται στην εκτίμηση του όγκου της εργασίας, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Εντολέα. Αυτές οι προθεσμίες καθίστανται δεσμευτικές μόνο όταν ρητά και εγγράφως χαρακτηρίζονται ως "δεσμευτικές" από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Τυχόν καθυστερήσεις δεν νομιμοποιούν τον Εντολέα να ζητήσει αποζημίωση, χωρίς (άλλη) νόμιμη βάση.
- 5.2. Οι όροι που ορίζονται ως δεσμευτικοί θα αρχίζουν με την πλήρη συμφωνία σε όλα τα μέρη της σύμβασης και αναφορικά με όλους τους όρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα λήγουν με την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Θα παύσουν να είναι δεσμευτικοί όταν ο Εντολέας αθετεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις ισχύουσες

- διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων, ιδίως όσον αφορά τις ρήτρες 4.4. και 4.8, για οποιονδήποτε λόγο.
- 5.3. Εάν η εκπλήρωση της σύμβασης καθυστερήσει λόγω συνθηκών για τις οποίες δεν ευθύνεται η TÜV AUSTRIA HELLAS (π.χ. επιχειρησιακές αναταραχές, απεργία, ανωτέρα βία, εμπόδια μεταφοράς κ.λπ.), η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται, με εξαίρεση τις εγγυήσεις, την ακύρωση λόγω λαθών και/ή τις αξιώσεις αποζημίωσης, είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση είτε να παρατείνει την προθεσμία για εύλογο χρονικό διάστημα. Αυτό ισχύει επίσης όταν τα γεγονότα συμβαίνουν σε χρονική φάση κατά την οποία η TÜV AUSTRIA HELLAS βρίσκεται ήδη σε υπερμερία. Η TÜV AUSTRIA HELLAS θα πρέπει να ειδοποιήσει τον Εντολέα για τα ανωτέρω εγκαίρως. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να χρεώσει τον Εντολέα για τις τμηματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι εκείνη τη στιγμή, στις τιμές που συμφωνήθηκαν.
- 6. Όροι πληρωμής**
- 6.1. Οι υπηρεσίες χρεώνονται σύμφωνα με τις προσφορές, τους τιμοκαταλόγους και ούτω καθεξής που ισχύουν κατά τη σύναψη της σύμβασης. Εάν η παροχή υπηρεσιών εκτείνεται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους ή εάν πρόκειται για επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες, οι υπηρεσίες χρεώνονται σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν τη στιγμή κατά την οποία παρέχονται μεμονωμένες υπηρεσίες.
- 6.2. Εάν η TÜV AUSTRIA HELLAS παρέχει υπηρεσίες για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις 4 εβδομάδες, η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να εκδίδει μηνιαία τιμολόγια για μερική παροχή υπηρεσιών. Η τμηματική και ολική πληρωμή των τιμολογίων πραγματοποιείται αμέσως και χωρίς κρατήσεις κατά την παραλαβή του τιμολογίου, δηλώνοντας τους αριθμούς του τιμολογίου και του πελάτη, εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί στη σύμβαση.
- 6.3. Ενστάσεις - ανιρρήσεις επί των εκδοθέντων τιμολογίων διατυπώνονται και τεκμηριώνονται εγγράφως εντός περιόδου δύο (2) εβδομάδων από την παραλαβή του τιμολογίου, ελλείψει των οποίων, το τιμολόγιο θεωρείται αποδεκτό.
- 6.4. Ο Εντολέας δεν δικαιούται να συμψηφίσει απαιτήσεις, οποιουδήποτε είδους, εκτός εάν αυτές έχουν επιβεβαιωθεί με νομικά δεσμευτικό τρόπο από δικαστήριο ή έχουν αναγνωρισθεί εγγράφως από την TÜV AUSTRIA HELLAS.
- 6.5. Σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσης πληρωμής, ακόμη και αν εκκρεμεί μόνο ένα στοιχείο, όλες οι εκκρεμείς αξιώσεις - ακόμη και αυτές από άλλες συμφωνίες και ανεξάρτητα από τυχόν διαφορετικούς όρους πληρωμής - θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και η TÜV AUSTRIA HELLAS μπορεί να επιλέξει να ζητήσει άμεση πληρωμή των εκκρεμών απαιτήσεων και να αναστείλει την εκπλήρωση της σύμβασης εν αναμονή της παραλαβής αυτής της πληρωμής, άλλως να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση και να απαιτήσει αποζημίωση για ζημία λόγω της μη εκπλήρωσης. Η αθέτηση της υποχρέωσης πληρωμής παρέχει το δικαίωμα στην TÜV AUSTRIA HELLAS να χρεώνει τόκους υπερμερίας ετησίως για καθυστερημένες πληρωμές, όπως αυτοί καθορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδας, καθώς επίσης να χρεώνει τα έξοδα των οχλήσεων.
- 6.6. Ο Εντολέας αναλαμβάνει επιπροσθέτως την υποχρέωση να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA HELLAS για έξοδα και δαπάνες που προκλήθηκαν εκ των πραγμάτων λόγω της αθέτησης της υπόσχεσης πληρωμής και ευλόγως απαιτούνται για τη διεκδίκηση των νομίμων δικαιωμάτων της. Αυτό περιλαμβάνει, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων για την καταβολή των δικαστικών εξόδων, ιδίως εξωδικαστικές δαπάνες, έξοδα διαδικαστικά, τα έξοδα και αιμοιβές ενός φορέα είσπραξης χρεών (σύμφωνα με τους όρους αποζημίωσης των φορέων είσπραξης χρεών), καθώς και το κόστος των εμπλεκόμενων δικηγόρων, μέχρι του ύψους που τα κόστη αυτά κρίνονται σκόπιμα και αναγκαία.
- 6.7. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο συντελεστή φόρου προστιθέμενης αξίας, για τον οποίο βαρύνεται ο Εντολέας με τον ισχύοντα συντελεστή.
- 6.8. Περισσότεροι αντισυμβαλλόμενοι ευθύνονται από κοινού, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.
- 6.9. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται επίσης να στέλνει στον Εντολέα τα τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή. Ο Εντολέας δηλώνει τη ρητή συγκατάθεσή του να του αποστέλλονται τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή από την TÜV AUSTRIA HELLAS.
- 7. Εγγυήσεις**
- 7.1. Εάν ο Εντολέας δεν είναι καταναλωτής σύμφωνα με τον Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών (Ν.2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ Α' 191), ως ισχύει κι έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ.5338/17-01-2018 (ΦΕΚ Β' 40)), μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας θα εξετάσει τα έργα ή τις υπηρεσίες της TÜV AUSTRIA HELLAS χωρίς καθυστέρηση και θα βεβαιώσει εγγράφως, χωρίς καμία καθυστέρηση, και πάντως εντός το αργότερο επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της υποβολής της γνωμοδότησης εμπειρογνομώνων ή της έκθεσης επιθεώρησης ή αντίστοιχης έκθεσης, τυχόν ελαττώματα που εντοπίστηκαν ή είναι εφικτό να εντοπιστούν, αλλιώς αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της TÜV AUSTRIA HELLAS. Τυχόν κρυμμένα ελαττώματα, πρέπει αμέσως μετά την διαπίστωσή της να δηλωθούν ως απορριπτά εγγράφως, χωρίς καμία καθυστέρηση, το αργότερο εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη διαπίστωσή της, και πάντως εντός της περιόδου εγγύησης. Οι γνωστοποιήσεις ελαττωμάτων δεν παρέχουν δικαίωμα παρακράτησης της πληρωμής των τιμολογημένων ποσών εν όλω ή εν μέρει.
- 7.2. Οι αξιώσεις του Εντολέα εκ της εγγυήσεως, θα περιορίζονται, κατ'επιλογή της TÜV AUSTRIA HELLAS, στην επισκευή ή την αντικατάσταση. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δικαιούται να πραγματοποιήσει δύο απόπειρες διόρθωσης ή αντικατάστασης. Εάν οι προσπάθειες επισκευής ή αντικατάστασης δεν επιτύχουν, εντός εύλογου χρόνου ή εάν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι οικονομικά εφικτή, ο Εντολέας δικαιούται τροποποίηση της σύμβασης ή μείωση του τιμήματος. Αποκλείεται η τροποποίηση της σύμβασης λόγω μη υλικών (άυλων) μη επανορθώσιμων ελαττωμάτων. Στην περίπτωση αυτή θα πραγματοποιείται κατάλληλη μείωση του τιμήματος.
- 7.3. Οι αξιώσεις του Εντολέα εκ της εγγυήσεως - ακόμη και για τα λεγόμενα "άυλα" έργα, όπως, για παράδειγμα, εξειδικευμένες κρίσεις/εκτιμήσεις ή ανάπτυξη λογισμικού - αποσβένονται μετά από ένα (1) έτος από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Η περίοδος εγγύησης ούτε παρατείνεται ούτε διακόπτεται από επισκευές ή απόπειρες επισκευών, ιδίως εάν αυτές δεν πραγματοποιηθούν εντός της παρούσας προβλεπόμενης περιόδου εγγύησης.
- 7.4. Εάν ο Εντολέας δεν δηλώσει εμπρόθεσμα τα παράπονα σύμφωνα με το άρθρο 7.1, τότε οι τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση εκ της εγγυήσεως, τόσο για την ίδια την αξίωση, όσο και για τις πλημμέλειες σχετικά με την ελαττωματική παράδοση θα αποκλείονται ρητά, εκτός εάν οι υπάλληλοι της TÜV AUSTRIA HELLAS είναι υπεύθυνοι για τέτοιες αξιώσεις από δόλο ή βαρεία αμέλεια.
- 8. Ευθύνη αποζημίωσης**
- 8.1. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καταθέσει αγωγή για αποζημίωση κατά της TÜV AUSTRIA HELLAS, υποχρεούται να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την αιτία, παρανομία, σφάλμα και το βαθμό του σφάλματος. Η εκχώρηση αξιώσεων εγγύησης και αποζημίωσης σε τρίτους είναι απαράδεκτη.
- 8.2. Εάν ο Εντολέας, υποστεί ζημίες λόγω υπέρβασης μιας δεσμευτικής περιόδου εκτέλεσης εξ απίας σφάλματος της TÜV AUSTRIA HELLAS, η αξίωση δεν θα υπερβαίνει το 5% κατ' ανώτατο όριο του μέρους εκείνου της σύμβασης που επηρεάζεται από την καθυστέρηση.

- 8.3. Σε αγωγές αποζημίωσης λόγω αδικοπράξιας θα ισχύουν οι ακόλουθες εξαιρέσεις για την εγγύηση και για περιορισμένες εγγυήσεις εφόσον η αξίωση αποζημίωσης συντρέχει με αξίωση αποζημίωσης λόγω παράβασης της σύμβασης.
- 8.4. Η ευθύνη της TÜV AUSTRIA HELLAS αποκλείεται σε περίπτωση πρόκλησης περιουσιακής ή οικονομικής ζημίας από ελαφρά αμέλεια. Η ευθύνη της TÜV AUSTRIA HELLAS σε περιπτώσεις περιουσιακής βλάβης από βαρεία αμέλεια περιορίζεται στο ποσό των 7.500.000,00 EUR και σε περιπτώσεις μόνο οικονομικής ζημίας περιορίζεται στο ποσό των 3.000.000,00 EUR. Αυτός ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει για περιουσιακές ή οικονομικές ζημιές που προκάλεσε η TÜV AUSTRIA HELLAS με πρόθεση (δόλο). Μπορεί να συμφωνηθούν μεγαλύτερες αποζημιώσεις από τις ανωτέρω αναφερόμενες, κατόπιν αιτήματος και με δαπάνη του Εντολέα, υπό τον όρο ότι είναι δυνατή η αντίστοιχη κάλυψη της TÜV AUSTRIA HELLAS από τον ασφαλιστή της ευθύνης.
- 8.5. Ο αποκλεισμός της ευθύνης και ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύουν για σωματικές βλάβες και τραυματισμούς.
- 8.6. Η αποποίηση ευθύνης και οι περιορισμοί της ευθύνης σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 έως 8.5 θα ισχύουν επίσης για την ευθύνη της TÜV AUSTRIA HELLAS για τα παραρτήματα, τους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους της, καθώς και για την προσωπική ευθύνη των εκπροσώπων, των υπαλλήλων και των προστηθέντων της TÜV AUSTRIA HELLAS.
- 8.7. Οι αξιώσεις αποζημίωσης από τον Εντολέα, με εξαίρεση τις εκ προθέσεως και δόλο πράξεις εκ μέρους της TÜV AUSTRIA HELLAS και των εκπροσώπων/στελεχών της, αποκλείονται, εκτός εάν ασκηθούν ενώπιον δικαστηρίου εντός έξη (6) μηνών από την κοινοποίηση/γνωστοποίηση της απόρριψης των αξιώσεων αυτών από την TÜV AUSTRIA HELLAS ή τους ασφαλιστές της. Τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης του Εντολέα κατά της TÜV AUSTRIA HELLAS (με εξαίρεση τις εκ προθέσεως και με δόλο πράξεις εκ μέρους της TÜV AUSTRIA HELLAS και των εκπροσώπων/στελεχών της), παραγράφονται εντός ενός (1) έτους από τη στιγμή που ο Εντολέας έλαβε γνώση αυτών των αξιώσεων, εκτός εάν άλλες διατάξεις ή ο νόμος προβλέπουν συντομότερη προθεσμία παραγραφής. Αυτό δεν ισχύει για αξιώσεις αποζημίωσης λόγω αδικοπράξιας.
- 8.8. Οι προηγούμενες αποποιήσεις ευθύνης και περιορισμοί ευθύνης σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 έως 8.7 δεν ισχύουν για αξιώσεις και δικαιώματα τα οποία προβλέπονται και προστατεύονται ρητά στην ισχύουσα Νομοθεσία, στο βαθμό που η ευθύνη των παρόχων υπηρεσιών καθίσταται υποχρεωτική βάσει αυτής.
- 8.9. Στο μέτρο που η TÜV AUSTRIA HELLAS ευθύνεται έναντι του Εντολέα για πράξεις που διαπράχθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των προστηθέντων αυτής, δύνανται να απαιτήσει την εκχώρηση προς αυτήν οποιασδήποτε τυχόν αξίωσης αποζημίωσης του Εντολέα έναντι του υπαλλήλου ή του εκπροσώπου ή του προστηθέντος της TÜV AUSTRIA HELLAS.
- 8.10. Εάν τρίτα μέρη, τα οποία δεν έχουν συμβατική σχέση ούτε με την TÜV AUSTRIA HELLAS ούτε με τον Εντολέα, βάσει της συμφωνίας μεταξύ της TÜV AUSTRIA HELLAS και του Εντολέα, διεκδικήσουν αξιώσεις κατά της TÜV AUSTRIA HELLAS, των υπαλλήλων και των εκπροσώπων της, που δεν μπορούν να αποδοθούν σε πράξεις που διαπράχθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια εκ μέρους της TÜV AUSTRIA HELLAS, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των εξωτερικών συνεργατών της, ο Εντολέας οφείλει να απαλλάξει από κάθε ευθύνη την TÜV AUSTRIA HELLAS και να αναλάβει την αποζημίωση του τρίτου μέρους, άλλως να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA HELLAS και τους εκπροσώπους της..
- 8.11. Η TÜV AUSTRIA HELLAS δεν ευθύνεται για ζημιές σε συσκευές υπό δοκιμή που προκαλούνται κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, δοκιμών και παρόμοιων διαδικασιών και οι οποίες πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τεχνικούς κανόνες κατά τη στιγμή της επιθεώρησης.
- 8.12. Η ευθύνη για έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε ελαττώματα, ιδίως για απωλεσθέντα ή διαφυγόντα κέρδη, άλλη χρηματική ζημία, απώλεια τόκων κ.λπ. αποκλείεται ρητά. Ωστόσο, οποιαδήποτε ευθύνη που μπορεί να εδράζεται στο νόμο, υπόκειται στους περιορισμούς που προβλέπονται στη παράγραφο «Ευθύνη Αποζημίωσης».
9. **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)**
Τυχόν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε επιθεωρήσεις και εκθέσεις επιτήρησης, πιστοποιητικά, εκθέσεις εμπειρογνομόνων, υπολογισμούς και άλλα αντίστοιχα έγγραφα που εκδόθηκαν από την TÜV AUSTRIA HELLAS, παραμένουν στην TÜV AUSTRIA HELLAS. Η διανομή, η αξιοποίηση ή/και η δημοσίευση των υπηρεσιών πέραν του συμβατικά καθορισμένου σκοπού απαιτεί προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση από την TÜV AUSTRIA HELLAS. Κατά την διανομή, τη χρήση ή/και τη δημοσίευση, ο Εντολέας υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις νομικές διατάξεις. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω νόμιμων υποχρεώσεων ο Εντολέας υποχρεούται να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA HELLAS καθώς και να την απαλλάξει από τυχόν αξιώσεις τρίτων.
10. **Αποσιώπηση/Εμπιστευτικότητα/Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**
10.1. Η TÜV AUSTRIA HELLAS υποχρεώνει τους υπαλλήλους της και λοιπούς προστηθέντες αυτής να τηρούν απόρρητες τις πληροφορίες για τυχόν γεγονότα για τα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν γνώση μέσω της σύμβασης.
10.2. Ο Εντολέας οφείλει να παρέχει τη συναίνεσή του προς την TÜV AUSTRIA HELLAS, να διατηρεί αντίγραφα των αρχείων της, των εγγράφων, μελετών, σχεδίων κ.λπ. τα οποία παραμένουν στην TÜV AUSTRIA HELLAS για δική της χρήση και τα οποία είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της σύμβασης.
10.3. Η TÜV AUSTRIA HELLAS, οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και κάθε σχετικού με αυτά νόμου και να υιοθετήσει τις απαιτούμενες τεχνικές και οργανωτικές ρυθμίσεις για την προστασία δεδομένων εντός του εύρους ευθύνης της TÜV AUSTRIA HELLAS.
10.4. Η TÜV AUSTRIA HELLAS υποχρεούται ιδίως να υποχρεώσει τους υπαλλήλους της να συμμορφωθούν με όλες τις ανωτέρω διατάξεις.
10.5. Σχετικά με την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρακαλώ δείτε την Πολιτική Προστασίας που είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της TÜV AUSTRIA HELLAS <https://tuv.austriahellas.gr/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon/>
10.6. Οι πληροφορίες ή τα δεδομένα του Εντολέα διαβιβάζονται σε τρίτους αποκλειστικά σε περίπτωση που η ανακοίνωσή τους επιβάλλεται από εγχώριο ή διεθνή νόμο, κανονισμό ή δικαστική απόφαση.
11. **Πρόσθετο υλικό**
Το κόστος για πρόσθετο υλικό και έλεγχο εξοπλισμού που δεν χρησιμοποιούνται συνήθως στην TÜV AUSTRIA HELLAS επιβαρύνει επιπλέον τον πελάτη.
12. **Παροχή Υποδομής κατά την επιθεώρηση**
Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, φωτισμού, κριωμάτων κλπ., κατάλληλων για τις απαιτούμενες δραστηριότητες δοκιμών σύμφωνα με τυχόν νόμιμους κανονισμούς.
13. **Παράδοση και φύλαξη αντικειμένων δοκιμής**
Τα αντικείμενα δοκιμής, τα δείγματα τύπου κ.λπ. για επιθεώρηση σε εγκαταστάσεις δοκιμών που ανήκουν

στην TÜV AUSTRIA HELLAS πρέπει να παραδοθούν franco domicile (δωρεάν). Ο πελάτης συμφωνεί να αποδεχθεί το κόστος αποθήκευσης ή το κόστος διάθεσης για αντικείμενα δοκιμής που δεν επιστρέφονται.

14. Ρήτρα αποχώρησης

Άκυρες ή ανίσχυρες διατάξεις της παρούσας συμφωνίας δεν επηρεάζουν την εγκυρότητα και ισχύ των λοιπών διατάξεων. Σε περίπτωση ακυρότητας μιας διάταξης της παρούσας σύμβασης, τα μέρη της σύμβασης συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με μια έγκυρη και ισχυρή, η οποία στο πνεύμα και το σκοπό πλησιάζει την ακυρωθείσα διάταξη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν έναντι των καταναλωτών (όσον αφορά τον Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών), μόνο εφόσον οι υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών, δεν έχουν προβλέψεις αντίθετες με αυτούς.

15. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο

Για την παρούσα συμφωνία και ολόκληρη τη νομική σχέση μεταξύ των μερών, θα ισχύει το ελληνικό Δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών, CISG, αποκλείεται κατ' αρχήν. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύπτουν από την παρούσα συμφωνία παραπέμπονται αποκλειστικά στο αρμόδιο δικαστήριο των Αθηνών (Πρωτεύουσας), ενώ η TÜV AUSTRIA HELLAS έχει το δικαίωμα να κινήσει νομικές διαδικασίες σε άλλα δικαστήρια στην έδρα των οποίων ο αντισυμβαλλόμενος έχει την έδρα ή κατοικία του.