

1. Εφαρμογή

Οποιαδήποτε συμφωνία – σύμβαση συναφθεί μεταξύ της TÜV AUSTRIA LABS και των Εντολέων (πελατών) της θα πρέπει να καταρτίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οι όροι και οι Προϋποθέσεις που έχουν συναφθεί θα ισχύουν - έως ότου ανακληθούν από την TÜV AUSTRIA LABS - για τυχόν μελλοντικές συμβατικές συμφωνίες. Οι τυχόν υπάρχοντες όροι Αγορών και προϋποθέσεις Συνεργασίας του Εντολέα, αποκλείονται από την παρούσα και δεν θα εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας επαγγελματικής συνεργασίας. Στο βαθμό που συνάπτονται συμφωνίες με καταναλωτές σύμφωνα με τους όρους του Δίκαιου Προστασίας Καταναλωτή (Ν.2251/1994), οι διατάξεις του νόμου θα υπερισχύουν των παρόντων Γενικών όρων.

2. Πίνακες Τιμών/Προσφορών

Οι πίνακες τιμών/αμοιβών/προσφορών που εκδίδονται από την TÜV AUSTRIA LABS, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, υπόκεινται σε αλλαγές και είναι μη δεσμευτικοί. Μια αμοιβαία δεσμευτική συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ μόνο με την παραλαβή από τον Εντολέα της έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας από την TÜV AUSTRIA LABS ή την έναρξη της παροχής υπηρεσιών μέσω της TÜV AUSTRIA LABS. Οι αλλαγές και οι προσθήκες στη συμφωνία πρέπει να γίνονται εγγράφως. Το ίδιο θα πρέπει επίσης να εφαρμόζεται και για οποιαδήποτε συμφωνία παραίτησης από την απαίτηση για έγγραφες τροποποιήσεις. Οι προφορικές πληροφορίες, οι επικουρικές ρυθμίσεις και οι δεσμεύσεις από συνεργάτες ή υπαλλήλους της TÜV AUSTRIA LABS, σε οποιοδήποτε στάδιο της συμβατικής διαδικασίας, είναι δεσμευτικές μόνο εάν επιβεβαιωθούν εγγράφως.

3. Γεωγραφική Εφαρμογή

Οι αναφερόμενες χρεώσεις/αμοιβές εφαρμόζονται για υπηρεσίες που παρέχονται τόσο στην Ελλάδα όσο και σε οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία, βάσει σύμβασης ή προσφοράς παρέχονται υπηρεσίες ή/και προϊόντα από την TÜV AUSTRIA LABS.

4. Εφαρμογή της συμφωνίας

- 4.1. Η TÜV AUSTRIA LABS είναι υπεύθυνη να παρέχει υπηρεσίες ή/και προϊόντα μόνο όπως ορίζεται ρητά στη σύμβαση, και οι οποίες θα πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με γενικά αναγνωρισμένα πρότυπα μεθόδων συγκεκριμένων προδιαγραφών. Η TÜV AUSTRIA LABS δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα των νόμων, οδηγιών και προτύπων στα οποία βασίζονται οι συμφωνίες.
- 4.2. Με τη σύναψη της σύμβασης, ο όγκος των παραγγελιών καθορίζεται εγγράφως. Εάν κατά τη διάρκεια της σωστής εφαρμογής της σύμβασης απαιτηθούν αλλαγές ή υπερβάσεις στον συμφωνημένο όγκο της σύμβασης, η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να τις πραγματοποιήσει βάσει των επίμαχων Όρων και Προϋποθέσεων, ακόμη και χωρίς έγγραφη ειδοποίηση, υπό τον όρο ότι οι χρεώσεις που συμφωνήθηκαν τελευταία δεν υπερβαίνουν σε ποσοστό το 15%. Εάν η τροποποίηση υπερβαίνει το 15%, τότε αυτές θα πρέπει να συμφωνηθούν εγγράφως, πριν από την παροχή των πρόσθετων υπηρεσιών. Εάν ο τροποποιημένος συμβατικός όγκος αυξήσει τις χρεώσεις που συμφωνήθηκαν τελευταία σε περισσότερες από ποσοστό 50%, ο Εντολέας δικαιούται να αποχωρήσει από τη σύμβαση εντός τριών ημερών από την κοινοποίηση των νέων τελών. Ωστόσο, ο Εντολέας οφείλει να πληρώσει για τις υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί σύμφωνα με το συμφωνηθέν ποσό.
- 4.3. Η TÜV AUSTRIA LABS δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αποκλίσεις των αποτελεσμάτων στα πλαίσια των ισχυόντων ποσοστών αβεβαιότητας της εκάστοτε εφαρμοζόμενης μεθόδου, καθώς και σε όρους ομοιογένειας και μοναδικότητας των αναλυθέντων δειγμάτων, εκτός εάν διαφορετική γνωμοδότηση προκύψει κατά τη διενέργεια του

σχετικού εσωτερικού ελέγχου όπως αυτό ορίζεται στο σύστημα ποιότητας. Αναφορικά με τα προσφερόμενα προϊόντα, η ποιότητα ή τυχόν ελαττώματα ή/και εργασίες επισκευής ή υποστήριξης είναι αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε κατασκευαστή. Η TÜV AUSTRIA LABS δεσμεύεται αναφορικά με τη διάρκεια ζωής των παρεχόμενων προϊόντων στο κατ'ελάχιστο όριο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών κατά τη στιγμή της παράδοσης, εκτός εάν διαφορετικά συμφωνηθεί. Ειδάλλως, δύναται αντικατάσταση του προϊόντος χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για τον εντολέα/πελάτη (συμπεριλαμβανομένων των μεταφορικών εξόδων) κατόπιν διαθεσιμότητας εναλλακτικής παρτίδας μεγαλύτερης διάρκειας ζωής του ίδιου κωδικού προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι ενδεικτικοί και σε καμία περίπτωση δεσμευτικοί για την TÜV AUSTRIA LABS.

- 4.4. Με τη σύναψη της συμφωνίας, ο Εντολέας θα πρέπει να παρέχει στην TÜV AUSTRIA LABS όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως φόρμα αιτούμενων αναλύσεων (RF) ή φόρμα παραγγελίας προϊόντος (OF), ενώ σχετικά με τα προς ανάλυση δείγματα, διαθέσιμες προδιαγραφές ή ενδεχομένως άλλου είδους κρίσιμες πληροφορίες όπως για παράδειγμα αναμενόμενα ευρήματα ή πιθανή επικινδυνότητα οποιουδήποτε είδους σε περίπτωση κατανάλωσης ή μη, οφείλεται όπως ρητώς επικοινωνεί εγκαίρως από τον πελάτη/εντολέα και σε κάθε περίπτωση πριν από την παράδοση/παραλαβή του προς ανάλυση δείγματος. Εάν ο εντολέας/πελάτης δεν τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις, η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση λόγω μη εκπλήρωσης.
- 4.5. Η TÜV AUSTRIA LABS δεν υποχρεούται να επαληθεύει την ορθότητα των εγγράφων που παρέχονται ως βάση για την διενέργεια των εργαστηριακών δοκιμών ή την ακρίβεια/ορθότητα των προφορικών δηλώσεων που παρέχονται από τον Εντολέα ή τους υπαλλήλους του, αλλά πιθανολογεί την ακρίβεια και ορθότητα αυτών των Εξαιρέσεων στα ανωτέρω αποτελεί η υπηρεσία ελέγχου εγκυρότητας της επισημάνσεως προϊόντων τροφίμων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 4.6. Η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να καθορίσει τη μέθοδο και τον τύπο του εργαστηριακού ελέγχου, κατά την κρίση της, βάσει επαγγελματικών και επιστημονικών κριτηρίων, εκτός και εάν υπάρχει διαφορετική ρητή απαίτηση του εντολέα (π.χ. συγκεκριμένη μέθοδος δοκιμής, εργαστήριο ελέγχου, κατάσταση διαπίστευσης, κλπ.).
- 4.7. Η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να παράγει αντίγραφα των παρεχόμενων εγγράφων και να τα διατηρεί στα αρχεία της και να αποθηκεύει τα δεδομένα - πληροφορίες του Εντολέα και τα δεδομένα που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές συναλλαγές για δικούς της σκοπούς σε μια εγκατάσταση ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων. Σύμφωνα με τη ρήτρα 10 των Όρων και Προϋποθέσεων, ο Εντολέας θα πρέπει να δώσει ρητά τη συγκατάθεσή του.
- 4.8. Η TÜV AUSTRIA LABS παρέχει την υπηρεσία, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά σε μεμονωμένες περιπτώσεις, με έναν εργαζόμενο ανά τομέα εξειδίκευσης. Οποιαδήποτε βοήθεια απαιτείται ή είναι χρήσιμη για την εκπλήρωση της παραγγελίας, θα παρέχεται στην TÜV AUSTRIA LABS από τον Εντολέα ή τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του Εντολέα, δωρεάν. Ο Εντολέας αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την απαιτούμενη ή χρήσιμη βοήθεια. Η TÜV AUSTRIA LABS οφείλει να παρακολουθεί και να τηρεί την ισχύουσα Νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά τον τομέα της προστασίας των εργαζομένων - υπαλλήλων.
- 4.9. Η TÜV AUSTRIA LABS επιτρέπει στον εντολέα την επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις των εργαστηρίων της, στα πλαίσια της διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών εφόσον η εν λόγω απαίτηση καλύπτεται και αναφέρεται σαφώς στη σχετική σύμβαση, ενώ σε κάθε

περίπτωση για τη διενέργεια αυτής απαιτείται πρότερη και έγκαιρη έγγραφη ενημέρωση.

5. Όροι και Προθεσμίες/Καθυστερήσεις

- 5.1. Οι όροι και οι προθεσμίες που καθορίζονται στη σύμβαση βασίζονται στην εκτίμηση του όγκου της εργασίας, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Εντολέα. Αυτές οι προθεσμίες καθίστανται δεσμευτικές μόνο όταν ρητά και εγγράφως χαρακτηρίζονται ως "δεσμευτικές" από την TÜV AUSTRIA LABS. Τυχόν καθυστερήσεις δεν νομιμοποιούν τον Εντολέα να ζητήσει αποζημίωση, χωρίς (άλλη) νόμιμη βάση.
- 5.2. Οι όροι που ορίζονται ως δεσμευτικοί θα αρχίζουν με την πλήρη συμφωνία σε όλα τα μέρη της σύμβασης και αναφορικά με όλους τους όρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα λήγουν με την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από την TÜV AUSTRIA LABS. Θα παύσουν να είναι δεσμευτικοί όταν ο Εντολέας αθετεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων, ιδίως όσον αφορά τις ρήτρες 4.4. και 4.8, για οποιονδήποτε λόγο.
- 5.3. Εάν η εκπλήρωση της σύμβασης καθυστερήσει λόγω συνθηκών για τις οποίες δεν ευθύνεται η TÜV AUSTRIA LABS (π.χ. επιχειρησιακές αναταραχές, απεργία, ανωτέρα βία, τεχνικά προβλήματα, συντήρηση εξοπλισμού, καθυστερήσεις παραδόσεων αναλωσίμων υλικών, εμπόδια μεταφοράς κ.λπ.), η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται, με εξαίρεση τις εγγυήσεις, την ακύρωση λόγω λαθών και/ή τις αξιώσεις αποζημίωσης, είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση είτε να παρατείνει την προθεσμία για έλεγχο χρονικό διάστημα. Αυτό ισχύει επίσης όταν τα γεγονότα συμβαίνουν σε χρονική φάση κατά την οποία η TÜV AUSTRIA LABS βρίσκεται ήδη σε υπερημερία. Η TÜV AUSTRIA LABS θα πρέπει να ειδοποιήσει τον Εντολέα για τα ανωτέρω εγκαίρως. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να χρεώσει τον Εντολέα για τις τμηματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι εκείνη τη στιγμή, στις τιμές που συμφωνήθηκαν.

6. Όροι πληρωμής

- 6.1. Οι υπηρεσίες χρεώνονται σύμφωνα με τις προσφορές, τους τιμοκαταλόγους, τις επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και ούτω καθεξής που ισχύουν κατά τη σύμβαση. Εάν η παροχή υπηρεσιών εκτείνεται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους ή εάν πρόκειται για επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες, οι υπηρεσίες χρεώνονται σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν τη στιγμή κατά την οποία παρέχονται μεμονωμένες υπηρεσίες.
- 6.2. Εάν η TÜV AUSTRIA LABS παρέχει υπηρεσίες για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις 4 εβδομάδες, η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να εκδίδει μηνιαία τιμολόγια για μερική παροχή υπηρεσιών. Η τμηματική και ολική πληρωμή των τιμολογίων πραγματοποιείται αμέσως και χωρίς κρατήσεις κατά την παραλαβή του τιμολογίου, δηλώνοντας τους αριθμούς του τιμολογίου και του πελάτη, εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί στη σύμβαση.
- 6.3. Ενστάσεις - αντιρρήσεις επί των εκδοθέντων τιμολογίων διατυπώνονται και τεκμηριώνονται εγγράφως εντός περιόδου δύο (2) εβδομάδων από την παραλαβή του τιμολογίου, ελλείψει των οποίων, το τιμολόγιο θεωρείται αποδεκτό.
- 6.4. Ο Εντολέας δεν δικαιούται να συμψηφίσει απαιτήσεις, οποιουδήποτε είδους, εκτός εάν αυτές έχουν επιβεβαιωθεί με νομικά δεσμευτικό τρόπο από δικαστήριο ή έχουν αναγνωριστεί εγγράφως από την TÜV AUSTRIA LABS.
- 6.5. Σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσης πληρωμής, ακόμη και αν εκκρεμεί μόνο ένα στοιχείο, όλες οι εκκρεμείς αξιώσεις - ακόμη και αυτές από άλλες συμφωνίες και ανεξάρτητα από τυχόν διαφορετικούς όρους πληρωμής - θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και η TÜV AUSTRIA LABS μπορεί να επιλέξει να ζητήσει άμεση πληρωμή των εκκρεμών απαιτήσεων και να αναστείλει την εκπλήρωση της

σύμβασης εν αναμονή της παραλαβής αυτής της πληρωμής, άλλως να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση και να απαιτήσει αποζημίωση για ζημία λόγω της μη εκπλήρωσης. Η αθέτηση της υποχρέωσης πληρωμής παρέχει το δικαίωμα στην TÜV AUSTRIA LABS να χρεώνει τόκους υπερημερίας ετησίως για καθυστερημένες πληρωμές, όπως αυτοί καθορίζονται από την Τράπεζα της Ελλάδας, καθώς επίσης να χρεώνει τα έξοδα των οχλήσεων.

- 6.6. Ο Εντολέας αναλαμβάνει επιπροσθέτως την υποχρέωση να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA LABS για έξοδα και δαπάνες που προκλήθηκαν εκ των πραγμάτων λόγω της αθέτησης της υπόσχεσης πληρωμής και εulόγων απαιτούνται για τη διεκδίκηση των νομίμων δικαιωμάτων της. Αυτό περιλαμβάνει, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων για την καταβολή των δικαστικών εξόδων, ιδίως εξωδικαστικές δαπάνες, έξοδα διαδικαστικά, τα έξοδα και αμοιβές ενός φορέα είσπραξης χρεών (σύμφωνα με τούς όρους αποζημίωσης των φορέων είσπραξης χρεών), καθώς και το κόστος των εμπλεκόμενων δικηγόρων, μέχρι του ύψους που τα κόστη αυτά κρίνονται σκόπιμα και αναγκαία.
- 6.7. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο συντελεστή φόρου προστιθέμενης αξίας, για τον οποίο βαρύνεται ο Εντολέας με τον ισχύοντα συντελεστή.
- 6.8. Περισσότεροι αντισυμβαλλόμενοι ευθύνονται από κοινού, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.
- 6.9. Η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται επίσης να στέλνει στον Εντολέα τα τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή κατόπιν, κατά τη διάρκεια ή πριν την ολοκλήρωση των σχετικών υπηρεσιών ή παράδοση των αντίστοιχων προϊόντων στις περιπτώσεις όπου απαιτείται προπληρωμή του αντίστοιχου κόστους για την εκτέλεση της παραγγελίας. Ο Εντολέας δηλώνει τη ρητή συγκατάθεσή του να του αποστέλλονται τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή από την TÜV AUSTRIA LABS.

7. Εγγυήσεις

- 7.1. Εάν ο Εντολέας δεν είναι καταναλωτής σύμφωνα με τον Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών (Ν.2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ Α' 191), ως ισχύει κι έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ.5338/17-01-2018 (ΦΕΚ Β' 40)), μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας θα εξετάσει τα έργα ή της υπηρεσίες της TÜV AUSTRIA LABS χωρίς καθυστέρηση και θα βεβαιώσει εγγράφως, χωρίς καμία καθυστέρηση, και πάντως εντός το αργότερο επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της αποστολής της έκθεσης δοκιμής ή αντίστοιχης έκθεσης ελέγχου ή παράδοσης των προϊόντων, τυχόν ελαττώματα που εντοπίστηκαν ή είναι εφικτό να εντοπιστούν, αλλιώς αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της TÜV AUSTRIA LABS. Τυχόν κρυμμένα ελαττώματα, πρέπει αμέσως μετά την διαπίστωσή της να δηλωθούν ως απορριπτέα εγγράφως, χωρίς καμία καθυστέρηση, το αργότερο εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη διαπίστωσή της, και πάντως εντός της περιόδου εγγύησης. Οι γνωστοποιήσεις ελαττωμάτων δεν παρέχουν δικαίωμα παρακράτησης της πληρωμής των τιμολογημένων ποσών εν όλω ή εν μέρει.
- 7.2. Οι αξιώσεις του Εντολέα εκ της εγγυήσεως, θα περιορίζονται, κατ'επιλογή της TÜV AUSTRIA LABS, στον επανέλεγχο της δοκιμής, την επισκευή των συσκευών ή την αντικατάσταση των αναλωσίμων. Η TÜV AUSTRIA LABS δικαιούται να πραγματοποιήσει δύο απόπειρες διόρθωσης ή αντικατάστασης. Εάν οι προσπάθειες επισκευής ή αντικατάστασης δεν επιτύχουν, εντός εύλογου χρόνου ή εάν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι οικονομικά εφικτή, ο Εντολέας δικαιούται τροποποίηση της σύμβασης ή μείωση του τιμήματος. Αποκλείεται η τροποποίηση της σύμβασης λόγω μη υλικών (άυλων) μη επανορθώσιμων ελαττωμάτων. Στην περίπτωση αυτή θα πραγματοποιείται κατάλληλη μείωση του τιμήματος.
- 7.3. Οι αξιώσεις του Εντολέα εκ της εγγυήσεως - ακόμη και για τα λεγόμενα "άυλα" έργα, όπως, για παράδειγμα, εξειδικευμένες κρίσεις/εκτιμήσεις ή γνωμοδοτήσεις -

αποσβένονται μετά από ένα (1) έτος από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν από την TÜV AUSTRIA LABS. Η περίοδος εγγύησης ούτε παρατείνεται ούτε διακόπτεται από επισκευές ή απόπειρες επισκευών, ιδίως εάν αυτές δεν πραγματοποιηθούν εντός της παρούσας προβλεπόμενης περιόδου εγγύησης.

- 7.4. Εάν ο Εντολέας δεν δηλώσει εμπρόθεσμα τα παράπονα σύμφωνα με το άρθρο 7.1, τότε οι τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση εκ της εγγυήσεως, τόσο για την ίδια την αξίωση, όσο και για τις πλημμέλειες σχετικά με την ελαττωματική παράδοση θα αποκλείονται ρητά, εκτός εάν οι υπάλληλοι της TÜV AUSTRIA LABS είναι υπεύθυνοι για τέτοιες αξιώσεις από δόλο ή βαρεία αμέλεια.

8. Ευθύνη αποζημίωσης

- 8.1. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καταθέσει αγωγή για αποζημίωση κατά της TÜV AUSTRIA LABS, υποχρεούται να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την αιτία, παρανομία, σφάλμα και το βαθμό του σφάλματος. Η εκχώρηση αξιώσεων εγγύησης και αποζημίωσης σε τρίτους είναι απαράδεκτη.
- 8.2. Εάν ο Εντολέας, υποστεί ζημιές λόγω υπέρβασης μιας δεσμευτικής περιόδου εκτέλεσης εξ αιτίας σφάλματος της TÜV AUSTRIA LABS, η αξίωση δεν θα υπερβαίνει το 5% κατ' ανώτατο όριο του μέρους εκείνου της σύμβασης που επηρεάζεται από την καθυστέρηση.
- 8.3. Σε αγωγές αποζημίωσης λόγω αδικοπραξίας θα ισχύουν οι ακόλουθες εξαιρέσεις για την εγγύηση και για περιορισμένες εγγυήσεις εφόσον η αξίωση αποζημίωσης συντρέχει με αξίωση αποζημίωσης λόγω παράβασης της σύμβασης.
- 8.4. Η ευθύνη της TÜV AUSTRIA LABS αποκλείεται σε περίπτωση πρόκλησης περιουσιακής ή οικονομικής ζημίας από ελαφρά αμέλεια. Η ευθύνη της TÜV AUSTRIA LABS σε περιπτώσεις περιουσιακής βλάβης από βαρεία αμέλεια περιορίζεται στο ποσό των 7.500.000,00 EUR και σε περιπτώσεις μόνο οικονομικής ζημίας περιορίζεται στο ποσό των 3.000.000,00 EUR. Αυτός ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει για περιουσιακές ή οικονομικές ζημιές που προκάλεσε η TÜV AUSTRIA LABS με πρόθεση (δόλο). Μπορεί να συμφωνηθούν μεγαλύτερες αποζημιώσεις από τις ανωτέρω αναφερόμενες, κατόπιν αιτήματος και με δαπάνη του Εντολέα, υπό τον όρο ότι είναι δυνατή η αντίστοιχη κάλυψη της TÜV AUSTRIA LABS από τον ασφαλιστή της ευθύνης.
- 8.5. Ο αποκλεισμός της ευθύνης και ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύουν για σωματικές βλάβες και τραυματισμούς.
- 8.6. Η αποποίηση ευθύνης και οι περιορισμοί της ευθύνης σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 έως 8.5 θα ισχύουν επίσης για την ευθύνη της TÜV AUSTRIA LABS για τα παραρτήματα, τους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους της, καθώς και για την προσωπική ευθύνη των εκπροσώπων, των υπαλλήλων και των προσηθέντων της TÜV AUSTRIA LABS.
- 8.7. Οι αξιώσεις αποζημίωσης από τον Εντολέα, με εξαίρεση τις εκ προθέσεως και δόλο πράξεις εκ μέρους της TÜV AUSTRIA LABS και των εκπροσώπων/στελεχών της, αποκλείονται, εκτός εάν ασκηθούν ενώπιον δικαστηρίου εντός έξι (6) μηνών από την κοινοποίηση/γνωστοποίηση της απόρριψης των αξιώσεων αυτών από την TÜV AUSTRIA LABS ή τους ασφαλιστές της. Τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης του Εντολέα κατά της TÜV AUSTRIA LABS (με εξαίρεση τις εκ προθέσεως και με δόλο πράξεις εκ μέρους της TÜV AUSTRIA LABS και των εκπροσώπων/στελεχών της), παραγράφονται εντός ενός (1) έτους από τη στιγμή που ο Εντολέας έλαβε γνώση αυτών των αξιώσεων, εκτός εάν άλλες διατάξεις ή ο νόμος προβλέπουν συντομότερη προθεσμία παραγραφής. Αυτό δεν ισχύει για αξιώσεις αποζημίωσης λόγω αδικοπραξίας.
- 8.8. Οι προηγούμενες αποποιήσεις ευθύνης και περιορισμοί ευθύνης σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 έως 8.7 δεν

ισχύουν για αξιώσεις και δικαιώματα τα οποία προβλέπονται και προστατεύονται ρητά στην ισχύουσα Νομοθεσία, στο βαθμό που η ευθύνη των παρόχων υπηρεσιών καθίσταται υποχρεωτική βάσει αυτής.

- 8.9. Στο μέτρο που η TÜV AUSTRIA LABS ευθύνεται έναντι του Εντολέα για πράξεις που διαπράχθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των προσηθέντων αυτής, δύναται να απαιτήσει την εκχώρηση προς αυτήν οποιασδήποτε τυχόν αξίωσης αποζημίωσης του Εντολέα έναντι του υπαλλήλου ή του εκπροσώπου ή του προσηθέντος της TÜV AUSTRIA LABS.
- 8.10. Εάν τρίτα μέρη, τα οποία δεν έχουν συμβατική σχέση ούτε με την TÜV AUSTRIA LABS ούτε με τον Εντολέα, βάσει της συμφωνίας μεταξύ της TÜV AUSTRIA LABS και του Εντολέα, διεκδικήσουν αξιώσεις κατά της TÜV AUSTRIA LABS, των υπαλλήλων και των εκπροσώπων της, που δεν μπορούν να αποδοθούν σε πράξεις που διαπράχθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια εκ μέρους της TÜV AUSTRIA LABS, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των εξωτερικών συνεργατών της, ο Εντολέας οφείλει να απαλλάξει από κάθε ευθύνη την TÜV AUSTRIA LABS και να αναλάβει την αποζημίωση του τρίτου μέρους, άλλως να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA LABS και τους εκπροσώπους της..
- 8.11. Η TÜV AUSTRIA LABS δεν ευθύνεται για ζημιές σε συσκευές υπό δοκιμή που προκαλούνται κατά τη διάρκεια των διακριβώσεων, δοκιμών και παρόμοιων διαδικασιών και οι οποίες πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές οδηγίες. Τα προς ανάλυση και τα τηρούμενα αντιδείγματα αυτών, με την παρέλευση 30 ημερών από την παραλαβή τους καταστρέφονται χωρίς πρότερη σχετική ειδοποίηση ή ενημέρωση.
- 8.12. Η ευθύνη για έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε ελαττώματα, ιδίως για απολεσθέντα ή διαφυγόντα κέρδη, άλλη χρηματική ζημία, απώλεια τόκων κ.λπ. αποκλείεται ρητά. Ωστόσο, οποιαδήποτε ευθύνη που μπορεί να εδράζεται στο νόμο, υπόκειται στους περιορισμούς που προβλέπονται στη παράγραφο «Ευθύνη Αποζημίωσης».

9. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)

Τυχόν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε εκθέσεις δοκιμών και λοιπά πιστοποιητικά/έγγραφα που εκδόθηκαν από την TÜV AUSTRIA LABS, παραμένουν στην TÜV AUSTRIA LABS. Η διανομή, η αξιοποίηση ή/και η δημοσίευση των υπηρεσιών πέραν του συμβατικά καθορισμένου σκοπού απαιτεί προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση από την TÜV AUSTRIA LABS. Κατά την διανομή, τη χρήση ή/και τη δημοσίευση, ο Εντολέας υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις νομικές διατάξεις. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω νόμιμων υποχρεώσεων ο Εντολέας υποχρεούται να αποζημιώσει την TÜV AUSTRIA LABS καθώς και να την απαλλάξει από τυχόν αξιώσεις τρίτων.

10. Αποσιώπηση/Εμπιστευτικότητα/Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- 10.1. Η TÜV AUSTRIA LABS υποχρεώνει τους υπαλλήλους της και λοιπούς προσηθέντες αυτής να τηρούν απόρρητες τις πληροφορίες για τυχόν γεγονότα για τα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν γνώση μέσω της σύμβασης.
- 10.2. Ο Εντολέας οφείλει να παρέχει τη συναίνεσή του προς την TÜV AUSTRIA LABS, να διατηρεί αντίγραφα των αρχείων της, των εγγράφων, μελετών, σχεδίων κ.λπ. τα οποία παραμένουν στην TÜV AUSTRIA LABS για δική της χρήση και τα οποία είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της σύμβασης.
- 10.3. Η TÜV AUSTRIA LABS, οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και κάθε σχετικού με αυτά νόμου και να υιοθετήσει τις απαιτούμενες τεχνικές και οργανωτικές ρυθμίσεις για την προστασία δεδομένων εντός του εύρους ευθύνης της TÜV AUSTRIA LABS.

- 10.4. Η TÜV AUSTRIA LABS υποχρεούται ιδίως να υποχρεώσει τους υπαλλήλους της να συμμορφωθούν με όλες τις ανωτέρω διατάξεις.
- 10.5. Σχετικά με την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρακαλώ δείτε την Πολιτική Προστασίας που είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της TÜV AUSTRIA LABS <https://tuv.austriahellas.gr/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon/>
- 10.6. Οι πληροφορίες ή τα δεδομένα του Εντολέα διαβιβάζονται σε τρίτους αποκλειστικά σε περίπτωση που η ανακοίνωσή τους επιβάλλεται από εγχώριο ή διεθνή νόμο, κανονισμό ή δικαστική απόφαση.
- 11. Ρήτρα αποχώρησης**
Άκυρες ή ανίσχυρες διατάξεις της παρούσας συμφωνίας δεν επηρεάζουν την εγκυρότητα και ισχύ των λοιπών διατάξεων. Σε περίπτωση ακυρότητας μιας διάταξης της παρούσας σύμβασης, τα μέρη της σύμβασης συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με μια έγκυρη και ισχυρή, η οποία στο πνεύμα και το σκοπό πλησιάζει την ακυρωθείσα διάταξη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν έναντι των καταναλωτών (όσον αφορά τον Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών), μόνο εφόσον οι υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών, δεν έχουν προβλέψει αντίθετες με αυτούς.
- 12. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο**
Για την παρούσα συμφωνία και ολόκληρη τη νομική σχέση μεταξύ των μερών, θα ισχύει το ελληνικό Δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών, CISG, αποκλείεται κατ' αρχήν. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύπτουν από την παρούσα συμφωνία παραπέμπονται αποκλειστικά στο αρμόδιο δικαστήριο των Αθηνών (Πρωτεύουσας), ενώ η TÜV AUSTRIA LABS έχει το δικαίωμα να κινήσει νομικές διαδικασίες σε άλλα δικαστήρια στην έδρα των οποίων ο αντισυμβαλλόμενος έχει την έδρα ή κατοικία του.